Procédures pour le retour de cartouche d'encre ou de tête d'impression HP LATEX

- 1- Pour une tête d'impression problématique, faire <u>4 nettoyages consécutifs</u>. (Voir A, page 1 & 2)
- 2- Prendre une photo du statut de la tête d'impression ou de la cartouche d'encre, qui indique la date de la garantie et son utilisation actuelle (Voir B, page 3 & 4). Une tête d'impression est garantie jusqu'à un litre d'encre ou jusqu'à sa date d'expiration. Une cartouche d'encre est garantie jusqu'à sa date d'expiration.
- 3- Prendre une photo du résultat imprimé de l'alignement de tête d'impression automatique (Voir C, page 5 et 6).
- 4- Conserver la tête d'impression et la cartouche d'encre dans sa boite originale jusqu'à l'obtention du crédit de Médiatech puisqu'il pourrait être nécessaire de l'envoyer au fabricant.

Médiatech fera une demande de retour auprès d'HP et lorsque celle-ci sera acceptée, Médiatech vous émettra un crédit.

A. Voici comment faire un nettoyage des têtes d'impression sur la HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).



Sélectionner le menu SETTINGS

Sélectionner le menu IMAGE-QUALITY MAINTENANCE

Main Menu	
Ink supplies	۲
Substrate	٠
Image-quality maintenance	
Preventive maintenance tasks	
Setup	٠
Connectivity	٠
Updates	٠
Security	٠
🗙 Service menu	٠



Image-quality maintenance	
Print all test plots	
Optimize Print Quality	
Align printheads	•
Substrate advance calibration	•
Color calibration	Þ
Clean printheads	Þ
Print latex optimizer check plot	
Color variation and text-lines sharpness correction	•

Choisir maintenant la tête d'impression que l'on veut nettoyer

Clean printheads
Print test plot
Clean all
Clean LM-LC
Clean C-K
Clean Y-M
Clean OP-OP

B. Voici comment obtenir le statut de la tête d'impression à partir d'une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).



Sélectionner le menu INKS

Sélectionner le menu INKS pour les cartouches d'encre ou bien le menu PRINTHEADS pour les têtes d'impression.



Sélectionner ensuite la tête d'impression ou la cartouche d'encre correspondant à celle qui est défectueuse afin d'afficher le statut de celle-ci et prendre une photo pour l'envoyer avec la demande de retour.



Si votre cartouche d'encre n'est pas détectée par l'imprimante, prendre une photo de celle-ci et l'envoyer avec votre demande de retour.

Ink Cartridge 775 ml 2019061951 C2685A MCS Warranty Component Works Million Mill	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	TEI
	Ink Cartridge 775 ml 201306 1851 DKB CC 65X CC 65X	

C. ∨oici comment faire *l'impression* du test d'alignement automatique des têtes d'impression sur une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).



Sélectionner le menu SETTINGS

Sélectionner le menu IMAGE QUALITY MAINTENANCE

Main Menu	
Ink supplies	٠
Substrate	۲
Image-quality maintenance	
Preventive maintenance tasks	۲
Setup	۲
Connectivity	٠
Updates	٠
Security	•
X Service menu	٠

Sélectionner ALIGN PRINTHEADS

Image-quality maintenance	
Print all test plots	
Optimize Print Quality	
Align printheads	•
Substrate advance calibration	
Color calibration	
Clean printheads	•
Print latex optimizer check plot	
Color variation and text-lines sharpness correction	۲

Sélectionner AUTO PRINTHEAD ALIGNEMENT. L'imprimante fera ensuite son alignement de tête automatique. Prendre une photo du *résultat imprimé* démontrant bien la problématique et l'envoyer avec la demande de retour.

Align printheads	
Print printhead alignment status plot	
Auto Printhead Alignment	
Manual Printhead Alignment	